

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

REGALS.cz

RockFast s.r.o.
Závodu míru 241/70
36017 Karlovy Vary
Česká Republika

IČ: 09385363
info@regals.cz
+420 737 793 983
www.regals.cz

POŽADOVANÝ ÚČEL FORMULÁŘE Zakroužkujte požadovaný účel formuláře. Dle vašeho výběru bude řízení dále postupovat.	A) Reklamace V případě poškození zboží.
	B) Odstoupení od smlouvy Lze využít do 14 dnů od nákupu online. Nelze využít v případě, že zboží bylo zakoupeno na firmu.

Tento formulář vyplňte, vytiskněte, podepište a vložte do zásilky s vráceným zbožím. Balík je třeba dostatečně zabalit, aby se předešlo poškození zásilky během dopravy. Vaši reklamaci vyřídíme do 30 dnů od doby nahlášení, v drtivé většině případů však dříve. V případě odstoupení od smlouvy vaši žádost vyřídíme do 14 dnů od obdržení zboží.

JMÉNO a PŘÍJMENÍ		DATUM OBJEDNÁNÍ	
ULICE a ČP		NÁZEV PRODUKTU	
MĚSTO		POČET KUSŮ	
PSC		PREFEROVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ Zakroužkujte preferovaný způsob vyřízení. Mějte na paměti, že ne vždy lze vaši žádosti vyjít vstříc.	A) Výměna zboží B) Oprava zboží C) Vracení peněz D) Sleva na příští nákup
EMAIL			
TELEFON			
ČÍSLO OBJEDNÁVKY			
BANKOVNÍ ÚČET Pro připsání částky v případě vrácení peněz.			
DŮVOD VRÁCENÍ Popište konkrétní důvod pro vrácení zboží.			

Datum

Podpis reklamujícího
